



QMC[®]
CONSULTING & TRAINING

PRODUCTOS VDA



ID503

Representante de la Seguridad & Conformidad del Producto (PSCR)

1. Contenido:

Cada empresa en la cadena de suministro automotriz está obligada a garantizar la seguridad y la conformidad de sus productos. Esto significa que tienen que cumplir con las regulaciones legales en todos los países relevantes y satisfacer las expectativas de seguridad del mercado en general, que es donde entran los representantes de seguridad y conformidad del producto. Este entrenamiento le brindará la experiencia que necesita para realizar el trabajo diario de un PSCR de una manera más profesional y específica. El programa cubre los temas centrales de la integridad del producto y las actualizaciones de software inalámbricas (OTA), y amplía su competencia en estos campos.

2. Concepto y Métodos:

Este entrenamiento combina entre presentaciones técnicas y trabajos en equipo, los cuales animan a los participantes a trasladar las lecciones aprendidas a su propio proceso de trabajo. Se pone especial énfasis en las oportunidades de intercambio de experiencias entre el grupo.

Material complementario: Volumen VDA Integridad del producto (incluido OTA)

3. Dirigido a:

Esta capacitación está dirigida a gerentes y empleados de la industria automotriz que ya trabajan como representantes de seguridad de productos o esperan hacerlo.

4. Prerrequisitos de asistencia:

a) Requerimientos de entrenamiento:

- 1) Educación técnica o de negocios.
- 2) Evidencia de formación y experiencia en la evaluación técnica de productos y evaluación de riesgos en el proceso. (ejem. Como Moderador de AMFE, Auditor de Proceso VDA 6.3).
- 3) Conocimiento de como son usados los productos fabricados en la compañía.
- 4) Conocimiento de los requisitos impuestos ya sea tanto por cuestiones de legislación o por reclamos del cliente.

b) Experiencia laboral:

- 1) *CV actualizado*: Experiencia en gestión de calidad en la industria automotriz, particularmente en la tramitación de quejas y reclamos por daños y perjuicios.

ID503

Representante de la Seguridad & Conformidad del Producto (PSCR)

5. Objetivos:

- a) Podrá describir la importancia y las tareas de un PSCR, incluyendo los métodos OTA.
- b) Será consciente de su responsabilidad a lo largo de toda la cadena de valor desde el desarrollo de un producto, pasando por la fabricación y aplicación, hasta el uso final previsto.
- c) Sabrá cómo organizar la integridad del producto en las empresas y entenderá su significado dentro del ciclo del producto.
- d) Sabrá lo que hay que hacer en casos de no conformidad.
- e) Aplicará las herramientas y los métodos apropiados de manera competente.
- f) Sabrá qué vehículos están potencialmente afectados y podrían recibir actualizaciones de OTA.
- g) Estará familiarizado con los motivos por los que no se realiza una actualización OTA.
- h) Podrá determinar los aspectos legales de rechazar de una actualización.
- i) Realizará sus tareas como PSCR de forma profesional y objetiva.

6. Reconocimiento:

Después de aprobar el examen de conocimiento, recibirá un certificado digital de calificación.

7. Duración:

2 días (16 horas).

8. Contenido Teórico:

1. Módulo 1 – Introducción.
2. Módulo 2 – Organización de la integridad del producto.
3. Módulo 3: integridad del producto durante el ciclo de vida del producto.
4. Módulo 4 – Acciones recomendadas para no conformidades de productos.
5. Módulo 5 – Ejemplos de herramientas y métodos.

Para más información:

Jorge Zozaya

Gerente de Ventas

jzozaya@qmc-training.com

Tel: (449) 916 80 32 ext. 126

Cel: (449) 243 68 07

Claudia Bernal

Representante de Ventas

cbernal@qmc-training.com

Tel: (449) 916 80 32 ext. 126



QMC TRAINING



WWW.QMC-TRAINING.COM



VDA QMC

German Association of the Automotive Industry
Quality Management Center